

## **ATK Telekom und Service GmbH**

### **Allgemeine Lieferbedingungen für Onlinebestellungen der ATK SIM-Karte (für Vertragsabschlüsse bis zum 31.12.2018)**

1. Die Bestellung der ATK SIM-Karte online über [www.allianz-sim.at](http://www.allianz-sim.at) erfolgt ausschließlich zu den folgenden Allgemeinen Lieferbedingungen ("ALB"). Mit Abgabe des Angebots zum Abschluss eines Mobilfunkvertrags mit ATK erklärt sich der Kunde mit diesen ALB einverstanden. Für den Mobilfunkvertrag gelten die ATK AGB sowie die Leistungsbeschreibungen ("LB") und Entgeltbestimmungen ("EB") in ihrer jeweils geltenden Fassung (veröffentlicht unter [www.allianz-sim.at](http://www.allianz-sim.at)). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.
2. Mit Eingabe seiner Daten und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen") gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Kunde erhält nach Eingang seiner Bestellung eine gesonderte, automatisierte Bestätigung über den Erhalt seiner Bestellung(en) zugesendet. Eine solche Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. ATK nimmt das Angebot des Kunden erst durch Übermittlung der ATK SIM-Karte an den Kunden an. ATK ist zur Annahme des Angebots nicht verpflichtet. Lehnt ATK ein einlangendes Vertragsangebot ab, so teilt ATK dies dem Kunden ohne Angabe von Gründen schriftlich (per E-Mail) mit.
3. Nach Erhalt der ATK SIM-Karte hat der Kunde 30 Kalendertage Zeit, seine ATK SIM-Karte online im Service Bereich unter [www.allianz-sim.at](http://www.allianz-sim.at) durch Angabe der Rufnummer, des PUK-Codes sowie des Kundenkennworts zu aktivieren. Die SIM-Kartenaktivierung ist auch telefonisch unter 0677/60021860 durch Angabe der Rufnummer, des PUK-Codes sowie des Kundenkennworts möglich. Ab 1.1.2019 erfolgt die Aktivierung der SIM-Karte erst nach Identifizierung und Registrierung des Kunden gemäß § 97 Abs 1a TKG 2003 und der auf dieser Basis erlassenen Identifikationsverordnung. Erst durch Aktivierung der ATK SIM-Karte kommt der Mobilfunkvertrag zwischen dem Kunden und ATK wirksam zu Stande.
4. Aktiviert der Kunde seine ATK SIM-Karte nicht innerhalb von 30 Kalendertagen ab Erhalt, so kommt der Mobilfunkvertrag zwischen dem Kunden und ATK nicht zu Stande.
5. Der Versand der ATK SIM-Karte erfolgt per Post. Ein Versand ist ausschließlich in Österreich möglich und erfolgt an die vom Kunden angegebene gültige Lieferadresse. Die Versandkosten sind in Punkt 2.2 der EB angeführt.
6. Preisänderungen vor Bestellung sowie Eingabe- und elektronische Übermittlungsfehler sind vorbehalten. Angegebene Lieferzeiten – im Regelfall 5 Werktage ab

Bestellung – werden nach betrieblichen Möglichkeiten eingehalten. Die maximale Lieferfrist beträgt 10 Werktagen ab Bestellung. Ein Rücktritt wegen Verzugs ist erst nach Ablauf dieser 10 Werktage zulässig.

7. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Erhalt der ATK SIM-Karte.
8. Es gelten die im Bestellzeitpunkt gültigen Preise. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die angegebenen Preise enthalten 20% USt.
9. Die Kosten der ATK SIM-Karte werden dem Kunden in seiner ersten Mobilfunkrechnung in Rechnung gestellt.
10. Dem Kunden steht ohne Angabe von Gründen ein Rücktrittsrecht von 14 Werktagen ab Vertragsabschluss zu. Für den Rücktritt muss der Kunde ATK mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Rücktritt ist jedoch an keine bestimmte Form gebunden. Der Kunde kann dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Der Kunde hat – außer bei Mängeln der bestellten ATK SIM-Karte – die Kosten einer Rücksendung selbst zu tragen. Wenn der Verbraucher den Vertrag widerruft, hat ATK diesem alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über dessen Widerruf dieses Vertrags bei ATK eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet ATK dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit diesem wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat sich der Kunde ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die von ATK angebotene günstigste Standardlieferung entschieden, so hat er keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten.
11. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind – Wien, Innere Stadt. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
12. ATK erkennt den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung können sich Kunden an LINK oder den Internet Ombudsmann unter [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at) oder [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) wenden.